

IT-Störungsmeldung

Name

Abteilung / Raum

Betroffen ist

Geräte- / Inventar-Nr.

Verdächtige E-Mail oder Virus

Nur bei Verdacht auf Phishing oder Virus: am Rechner nicht weiterarbeiten, nichts löschen, nicht ausschalten – sofort melden. Weitere Schritte (etwa Netzkabel ziehen) sagt die IT.

Was ist passiert?

☐ Link angeklickt ☐ Anhang geöffnet ☐ Passwort oder Daten eingegeben ☐ Nichts angeklickt

Störung

Was geht nicht?

Dringlichkeit

☐ Arbeit steht komplett still ☐ Behindert die Arbeit ☐ Kann warten

Foto / Screenshot der Fehlermeldung

Fotos lassen sich in der digitalen Fassung auf aufnamo.de direkt mit dem Handy anhängen.

Rückruf unter