

Reklamation / After-Sales

Ihr Anliegen

Worum geht es?

- ☐ Transportschaden ☐ Technisches Problem ☐ Lieferumfang unvollständig
☐ Stornierung & Rückgabe

Bestell- / Auftragsnummer

Kundennummer

Modell / Produkt

Gekauft bei

- ☐ Online-Shop ☐ Amazon ☐ eBay ☐ Fachhandel

Problembeschreibung

Fotos des Problems

Fotos lassen sich in der digitalen Fassung auf aufnamo.de direkt mit dem Handy anhängen.

Video (optional)

Fotos lassen sich in der digitalen Fassung auf aufnamo.de direkt mit dem Handy anhängen.

Welche Teile fehlen?

Rückgabegrund

- ☐ Gefällt nicht ☐ Falsche Größe / Passform ☐ Defekt ☐ Doppelt bestellt

Versandart der Rücksendung

- ☐ Selbstversand ☐ Abholung gewünscht

Wunschtermin für die Abholung

Ihre Kontaktdaten

Name und Anschrift

E-Mail für die Antwort

Rechnung

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Rechnungskopie

Fotos lassen sich in der digitalen Fassung auf aufnamo.de direkt mit dem Handy anhängen.